

COLLEGE NOTRE DAME LE CLOS FLEURI 5bis, avenue Claude Augé - 32600 Isle-Jourdain

Tél.: 05.62.07.37.93

Rentrée 2023 COMMUNICATION via Ecoledirecte

Une demande ... Quel interlocuteur?

- Mme Iamundo	messagerie EcoleDirecte Tél: 05 62 07 37 93	 Demande de renseignements. Changement à signaler (adresse, numéro de téléphone, situation personnelle) Demande de rendez-vous avec le chef d'établissement. Bourse des collèges, des lycées. Justificatif concernant l'aide au transport Inscriptions DNB des 3e (volet administratif) Codes Ecoledirecte (un code famille, un code élève) Orientation des 3e (volet administratif) Demande de certificats de scolarité ou d'exeat. Adhésion à l'Association sportive Paiement des sorties organisées par l'Association sportive Remise de documents administratifs ou pour la direction (boîte aux lettres secrétariat dans le hall)
ADJOINT DE DIRECTION - COORDINATEUR DE VIE SCOLAIRE - Mme Frenot	messagerie EcoleDirecte Tél: 05 62 07 66 96	Premier interlocuteur des parents concernant le suivi des élèves notamment sur le volet disciplinaire - Situations de conflits. - Gestion des sanctions. - Problèmes particuliers (Informer d'un changement de situation familiale) - Demande de sortie ou d'absence exceptionnelles. - Conseil des délégués, formation des délégués, CODIEL - Stages de travail durant les vacances - Organisation DNB ou examens blancs - RDV Parents correspondants Organisation/informations concernant les rencontres parents / professeurs.
VIE SCOLAIRE Educateurs de vie scolaire : - Mme Martin - M. Cambus - M. Couderc - M. Attia	messagerie EcoleDirecte Tél: 05 62 07 66 95	- Prévenir d'une absence, d'un retard. - Changement exceptionnel concernant la sortie à 17h20 : bus, prise en charge par un tiers, départ seul - Oubli ou perte d'effets personnels : vêtements, fournitures. - Gestion des manuels scolaires. - Maladie, infirmerie. - Gestion des trousses d'urgence (PAI) - Renseignements sur : soutien, chorale, ateliers - Inscriptions étude du soir - Renseignements et inscription à l'Association Sportive (AS). - Gestion des casiers (location, cadenas, codes) - Informations sur les changements d'emploi du temps. - Remise de documents pour la vie scolaire (dans les casiers à tiroirs devant la vie scolaire)

COMPTABILITE	messagerie EcoleDirecte	- Facturation (envoyée via Ecoledirecte uniquement)
- Mme Vilaspasa	Tél : 05 62 07 66 94	 Changement de forfait (garderie, restauration à la fin du trimestre) Règlements Rachat carte de self (si perdue, 6 €) rechargement de la carte. Changement ponctuel et exceptionnel concernant un jour de cantine. Rachat d'un carnet de correspondance (si perdu, 6 €) Remise de documents comptables (boîte aux lettres comptabilité dans le hall)
- Mme Etcheber (professeur d'espagnol)	Messagerie EcoleDirecte	Demande de formulaire mise en place et suivi PAP Demande de formulaire (Gevasco) mise en place et suivi PPS Participation aux ESS
ENSEIGNANTS	Carnet de correspondance ou messagerie EcoleDirecte	 Voyages et sorties : réponse aux questions pratiques uniquement. Gestion des stages en entreprise des 3e Pour les demandes via Ecoledirecte, les enseignants feront leur possible pour vous répondre dans les meilleurs délais, sachant qu'ils ne sont pas tenus de consulter leur messagerie Le soir après 18h Le mercredi après-midi Le week-end Pendant les vacances.

RAPPELS CONCERNANT LA COMMUNICATION ENTRE LES ENSEIGNANTS ET LES FAMILLES

Un parent peut contacter un professeur par	Un professeur n'est pas tenu de répondre à un
Ecoledirecte pour	parent pour
 Demander un rendez-vous téléphonique ou en présentiel au collège Suivre la scolarité de son enfant dans une matière suite à des questionnements, des inquiétudes Expliquer que l'enfant rencontre des difficultés d'ordre privé pouvant affecter sa scolarité. 	 Vérifier si l'élève a correctement noté le travail sur son agenda. Une incompréhension des consignes, du cours, des questions sur le travail à effectuer ou à rendre Demander une explication sur une note, une appréciation, un commentaire fait oralement ou par écrit. Interpeler l'enseignant sur ses pratiques pédagogiques ou le contenu des cours. Négocier une sanction, une récompense décidée lors du conseil de classe.



Il est donc important de choisir le bon interlocuteur (un seul !) Multiplier les destinataires d'un courriel peut entrainer l'absence de réponse.